

## 揀易保癌症專線

### 一份保障

### 一個團隊

### 一站式服務

每個人也希望身邊有一個值得信賴的伙伴，即使遇上健康問題，也可以藉此專心休養及享受人生！揀易保癌症專線（「本專線」）<sup>1</sup> 由專業醫療管理團隊給您禮賓式待遇，於您最需要時提供周全妥貼的一站式健康服務安排，打點康復途上的各項細節。

## 專科醫療團隊

### 為您提供優質醫療服務

一個專業的醫療管理團隊，可助您快捷準確地獲得最合適的醫療意見，以及得到最佳治療。因此，本專線<sup>1</sup> 為您提供專屬的專科醫療網絡團隊，讓您選擇最合適的醫生提供之適當的治療。

## 個人化支援

### 及代辦住院手續

稱得上尊尚服務，就必定以您為尊。若本專線<sup>1</sup> 之醫生<sup>2</sup> 建議您因癌症而需要住院及／或接受治療，專科醫療網絡團隊便會安排您儘快入院及為您度身訂造合適的治療，並提供往後跟進康復進度所需的諮詢及輔助治療。

## 優質高效理賠程序

### 及出院免找數服務<sup>3</sup>

專科醫療網絡團隊將協助您於向富衛人壽保險（澳門）股份有限公司（「富衛」）申請安排優質高效理賠程序，讓您可交託平常理賠的手續給予團隊。

### 揀易保癌症專線<sup>4</sup>：

澳門：(853) 8988 6066

香港：(852) 8120 9066

內地免費專線：400 9303078

24 小時全天候支援

如有保單資料查詢，請致電您的理財顧問或富衛的服務熱線 (853) 8988 6060。

注意事項：

- 所有醫療服務的可索償金額將受限於由富衛指定且本專線適用於富衛客戶之計劃（「本計劃」）的條款及保障，包括但不限於個別保障項目的限額及每傷病每保單年度保障總額。
- 任何醫療建議、意見或服務皆由外部第三方供應商—本專線的醫生及其醫療團隊所提供。他們為獨立承辦商，並非富衛之代理人。任何有關醫療事項或狀況的疑問，您應諮詢您的醫生或其他專業醫護人員。富衛並不會就他們所提供的醫療建議、意見、服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。
- 您須同意富衛、互康及／或其醫療網絡團隊（不論在澳門境內或境外）就為您提供本專線<sup>1</sup> 的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。受保人同意把受保人的個人資料轉移至澳門境外。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。

註：

1. 本專線由外部第三方供應商—互康集團（「互康」）及其醫療網絡團隊提供。本專線並非保單或保單條款中的保障項目之一部分，並只適用於本計劃。富衛有權隨時暫停、撤銷或調整本專線而無需另行通知，並保留絕對決定權。富衛並非本服務的供應商，亦將不會就互康及／或其醫療網絡團隊的任何行為、疏忽或失誤承擔責任或義務。本專線只適用於香港所接受之治療。
  2. 本服務之醫生名單將不時作出修訂而毋須另行通知。
  3. 出院免找數服務（「免找數服務」）需要進行預先批核，此為一項就您於住院期間所衍生的受保開支而作出墊支的行政安排，而並非保單條款中的保障項目及非保證可成功安排。若您因受保癌症而需於指定醫院住院、接受癌症治療及輔助治療，免找數服務才會適用。富衛有權隨時暫停、撤銷或修改免找數服務相關的條款及細則而無需另行通知，並保留絕對決定權。在成功安排免找數服務後，富衛會為您向相關醫院代支醫療費用。如已代支的醫療費用高於可索償上限時，富衛將向保單持有人收取該等金額。
  4. 此熱線由互康管理。請注意，此熱線只供非緊急預約醫生之用，並非作緊急用途。
- 以上內容純屬參考，及對富衛或互康並不構成任何責任。

此服務由互康提供，並不保證續訂。富衛將不會就互康及經該公司轉介之專業人士的行為或失誤負上任何責任。富衛保留修改、暫停或終止揀易保癌症專線，以及隨時修訂有關條款及細則而毋須另行通知。

## 第二醫療意見服務

秉承富衛對客戶關心之承諾，若您的索償一經獲批後且該索償為相關的指定疾病，可透過國際 SOS 向一群美國頂尖醫療機構尋求「第二醫療意見」服務。有關指定疾病之列表的詳情，請致電國際 SOS (852) 3122 2900。

### 什麼是「第二醫療意見」服務？

科技日新月異，診治疾病的尖端醫療方法不斷湧現。有見及此，富衛誠意透過「國際 SOS 救援中心」，為尊貴的您提供「第二醫療意見」服務，以切合公眾尋找更合適醫療方法的訴求。

若您的指定疾病索償一經獲批後，便可尋求「第二醫療意見」服務。透過接觸一群美國醫療機構的專家，就您的主診醫生的診斷提供額外醫療意見，及相關治療建議以作參考。

### 「第二醫療意見」服務專科小組

「第二醫療意見」服務的醫療專家來自多間美國著名醫療機構，人數超過 15,000 人，其中包括以下專科單位：

- 哈佛醫學院
- 約翰·霍金斯醫院
- 麻省總醫院
- 波士頓布萊根婦女醫院

- 達那一法柏癌症研究治療中心
- 洛杉磯希達—西奈醫療中心

醫療機構名單將不時作出修訂而毋須另行通知。

### 怎樣可以獲得「第二醫療意見」服務？

當您經診斷患上指定疾病時，您可依照下列程序，獲得「第二醫療意見」服務。

致電「國際 SOS 救援中心」要求「第二醫療意見」服務。

## 第二醫療意見服務：

國際 SOS 救援中心：(852) 3122 2900

「國際 SOS 救援中心」於 24 小時內核實您的身份及確定情況是否合乎使用服務的資格。

若您的情況合乎使用服務的資格，將可透過電話獲得「第二醫療意見」。

### 如何獲得額外「第二醫療意見」報告

- 1) 收到「國際 SOS 救援中心」以傳真或電郵方式發出的「所需資料表格」。國際 SOS 會通知所需遞交的醫療文件。
- 2) 當國際 SOS 通知您有關醫療狀況已符合資格獲取報告時，您須填妥「所需資料表格」並連同相關的醫療文件一併遞交至「國際 SOS 救援中心」以索取「第二醫療意見」報告\*。(以速遞或掛號形式寄出，由您支付郵遞費用。)
- 3) 當「第二醫療意見」專科小組收到相關文件後，會通知「國際 SOS 救援中心」。若需要其他資訊，「第二醫療意見」專科小組會透過「國際 SOS 救援中心」聯絡您提供所需文件。
- 4) 經評核後，「第二醫療意見」專科小組會將額外醫療報告及建議，以傳真或電郵方式送到「國際 SOS 救援中心」，整個過程會在 3 至 5 個美國的工作天內完成，而確實的所需時間則要視乎個別報告之複雜程度而定。
- 5) 當「國際 SOS 救援中心」收到「第二醫療意見」報告後，會轉交給您及按要求轉交予您的主診醫生。

如有需要，「國際 SOS 救援中心」可代為安排交通，住宿及向所提供的醫療機構登記註冊；如有醫療需要，更可安排醫療護送。

所涉及費用將由您自行繳付予「國際 SOS 救援中心」。

\*「第二醫療意見」報告費用為 850 美元。(有關費用將不時作出修訂。)

以上內容純屬參考，對富衛或「國際 SOS 救援中心」並不構成任何責任。

此服務現由「國際 SOS 救援中心」提供，並不保證續訂。富衛將不會就「國際 SOS 救援中心」及經該公司轉介之專業人士的行為或疏忽負上任何責任。富衛保留修改、暫停或終止「第二醫療意見」服務，以及隨時修訂有關條款及細則而毋須另行通知。

註：

1. 富衛、醫療小組、國際 SOS 救援中心及／或任何其附屬機構會就為您提供的服務所得的個人資料作記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。
2. 第二醫療意見服務及報告（如適用）是由國際 SOS 的「第二醫療意見」服務專科小組提供，其並非富衛之僱員及／或代理人。所提供的意見及報告（如適用）為一般性質，達到您對保健之需求，不可被用作一個替代的醫療服務。您和您的醫生或醫院擁有對醫療過程的決定權。富衛將不會就國際 SOS 的「第二醫療意見」服務專科小組提供意見及報告（如適用），向保單持有人或您負責或承擔任何法律責任。
3. 國際 SOS 及／或其附屬機構及提供第二醫療意見及報告（如適用）的醫療小組沒有任何權力或責任來確定應支付的保障／金額、其資格、賠償處理等。

## 國際 SOS 24 小時 環球支援服務

### 權益與條款

倘若您在本國或經常居住國地域範圍以外之地區旅遊期間，國際 SOS 可為其提供下列權益，惟每次離境期不能連續超過九十天。

國際 SOS 24 小時環球支援服務是由「國際 SOS 救援中心」（「國際 SOS」）提供的一項權益。國際 SOS 並非富衛的代理人，富衛亦不會承擔任何由國際 SOS 所提供服務而引發的責任問題。此合約是介乎國際 SOS 及您，並獨立於本保單。

### 醫療支援：

- 1 電話醫療諮詢  
國際 SOS 將安排您透過電話作醫療諮詢。

- 2 安排並支付緊急醫療撤離

國際 SOS 將安排及支付適當的空中或地面運輸，將您送往及撤離到最近並擁有適當醫療保健設施的醫院接受治療。

- 3 安排並支付緊急醫療遣返

國際 SOS 於您在本國或經常居住國境外接受緊急醫療撤離和接受住院治療後，安排及支付適當的運輸將其送返回本國或經常居住國。

- 4 安排並支付遺體運送

國際 SOS 會安排及支付您遺體自身故地運返本國或其經常居住國所有合理且不可避免的運輸費用或支付先經國際 SOS 同意之當地禮葬費用。

## 5 安排入院及代墊住院按金

如您在嚴重醫療狀況下需入院接受治療，國際 SOS 將協助您辦理有關入院手續。如您無能力支付入院按金，國際 SOS 將可代墊高達美金 5,000 入院按金。墊支入院按金的款項，需先由您的信用卡或您的家人支付。任何第三方費用，將由您自己承擔，國際 SOS 將不負其責。

## 6 運送必需藥物

國際 SOS 將安排運送您必需而當地缺乏之藥物及醫療用品，但相關運送將受當地法律及規則所限。您需自行承擔該運送成本及藥品費用，國際 SOS 並不負責。

## 7 安排並支付親友探病及酒店住宿 (酒店住宿費用每天限額為美金 \$250，最高總限額為美金 \$1,000)

若您單獨旅行並因意外事故、突發疾病需要在本國或經常居住國境外連續住院七天以上，且經國際 SOS 事前同意，國際 SOS 可代為安排並支付您的一位親友前往陪同的經濟客位來回機票及酒店住宿費用。

## 8 安排並支付未成年子女返國

若您在本國或經常居住國境外因遭受意外事故、突發疾病、緊急醫療遣返而導致您的隨行未成年子女 (十八歲或以下之未婚子女) 乏人照料時，國際 SOS 將協助安排並支付一張單程經濟客位機票予您的未成年子女返回本國或經常居住國。如有必要，國際 SOS 會安排人員護送。

## 9 安排並支付復康費用 (酒店住宿費用每天限額為美金 \$250，最高總限額為美金 \$1,000)

您於接受緊急醫療撤離、遣返或在境外住院治療後需要酒店住宿，國際 SOS 將代為安排並支付有關額外酒店住宿之費用。惟此款項決定需經過國際 SOS 事前同意和符合您的醫療需要。

## 10 安排並支付突發事情而需折返本國或經常居住國

當您在境外旅遊時 (移民除外)，若您的近親突然離世而您需要折返本國或經常居住國，國際 SOS 將協助安排並支付一張經濟客位來回機票予您回本國或經常居住國。

## 11 安排並支付用戶返回工作地

您在緊急醫療撤離或遣返後的 1 個月內，如您要求，國際 SOS 將協助安排並支付一張單程經濟客位機票予您返回原來工作崗位。

## 旅遊支援：

### 1 提供防疫及簽證資料

國際 SOS 應您之需要，提供前往他國所需簽證及接種要求之相關資訊。此等資訊以世界衛生組織刊物《國際旅遊之防疫注射證明書要求及健康須知》(防疫注射) 及《國際旅遊資訊一覽表》(簽證) 最新版本為依據。不論您是否正在旅遊或在遇到緊急情況，此等資訊會可隨時提供給您。

### 2 遺失行李指引

國際 SOS 在本國或經常居住國以外旅行而遺失行李的您，提供尋找遺失行李的協助。

### 3 遺失護照指引

國際 SOS 將會為在本國或經常居住國以外旅行而遺失護照的您聯絡有關當局，以便尋求搜索遺失行李的協助。

### 4 法律轉介

國際 SOS 將向您提供律師與法律執業人員之姓名、住址、電話號碼，並儘可能提供其服務時間之資料。國際 SOS 並不會向您提供任何法律意見。

### 5 緊急旅遊服務支援

您如有緊急旅遊需要，國際 SOS 可協助安排訂購機票或預約酒店住宿。

若您的情況並非服務範圍之內，國際 SOS 可自行決定是否以收取服務費的形式提供上述之醫療支援。需要時，您必須負責相關費用並預先給予國際 SOS 由富衛及/或您提供的財政保證。

以上內容純屬參考，對富衛或國際 SOS 並不構成任何責任。

此服務現由國際 SOS 提供，而醫療建議由醫療服務供應商提供，其並非富衛之僱員及/或代理人。此服務並不保證續訂。富衛將不會就國際 SOS 及醫療服務供應商提供的服務，向保單持有人或您負責或承擔任何法律責任。富衛保留修改、暫停或終止國際 SOS 24 小時環球支援服務，以及隨時修訂有關條款及細則的權利而毋須另行通知。

# Ready to help

富衛專業健康  
支援服務小冊子